

包头师范学院普通话水平培训测试常见问题答疑

普通话水平测试测查应试人的普通话规范程度、熟练程度，认定其普通话水平等级，属于标准参照性考试。本测试定名为“普通话水平测试”（PUTONGHUA SHUIPING CESHI，缩写为PSC）。普通话水平测试以口试方式进行。

我校测试站的简介：我校测试站全称是“包头师范学院普通话水平培训测试工作站”，2001年经自治区教育厅批准建立，于2010年根据《计算机辅助普通话水平测试试点业务指导意见（试行）》（国语普测〔2010〕8号）文件执行计算机辅助普通话水平测试（以下称“机辅测试”）。我校测试站共有13个独立测试间，每个测试间均配备普通话水平测试专用设备，启用了国家普通话水平测试信息采集和防作弊系统，通过现场认证考生身份、采集图像和指纹信息、全程进行录像监控等技术支持，保证了考试的公平公正。我校现有国家级测试员3人和省级测试员45人，其中骨干测试员19人，培训教师14人。我校测试站机辅测试累计测试人数达3.76万人，年平均测试人数达0.3万人。其中，等级水平达到一级乙等人数占累计测试人数的0.14%，达到二级甲等和二级乙等人数分别占累计测试人数的57.98%和37.98%。在校学生等级水平达标率达92.76%。（以上数据统计于2011年至2024年7月）



我校测试站的咨询方式：

咨询电话：6193460（普通话水平培训测试科，石老师）

官方邮箱：btccpscggz@163.com

测试联系电话：6193080（普通话水平测试中心：本号码只在测试当天使用，其余工作日请拨打上方咨询电话）

我校测试站的官方消息通知渠道：我校教师教育学院官网的通知动态、国家普通话水平测试在线报名系统首页测试站公告、各二级学院的通知消息和我校国家通用语言文字微信公众号。

我校测试站的位置：

普通话水平培训测试科（办公室）：恒德楼（北苑实训楼）11楼 1112；

普通话水平测试中心（机房）：博学楼一楼东 113/114；

普通话水平测试候测室/采集室：博学楼一楼东“智慧教室”；

普通话水平培训测试档案室：博学楼四楼东 410；

普通话水平培训教室：博学楼，九原校区教学楼。

九原校区新机房 10 间：图书馆六楼 602（在建）。

1. 普通话水平培训测试对象包括哪些？

我国公民及境外居民均可自愿参加普通话水平培训测试。各级党政机关、新闻媒体、教育系统、公共服务行业工作人员按照《中华人民共和国国家通用语言文字法》和《内蒙古自治区实施中华人民共和国国家通用语言文字法办法》及部门、行业相关规定接受培训测试，并达到规定等级。



2. 普通话水平培训测试时间及如何报名?

我校测试站于每学年定期进行普通话水平培训和测试（寒、暑假期间均没有测试计划）。一般情况，开学期间于每月中旬开始报名，每月下旬进行测前培训，在第二个月初进行测试。我校在籍学生、教职工注册登录国家普通话水平测试在线报名系统（<https://bm.cltt.org/#/index>）进行网上报名。可根据实际需要，就近就便选择测试机构报名参加测试，相关事项的最新通知可以关注我校教师教育学院官网的通知动态。

3. 什么情况需要参加普通话水平测前培训?

以测促训，以训保测。为保证测试达标率，报名我校测试站的人员均需参加测前培训。我校测试站按照自治区汉语委和教育厅的相关规定进行测前集中辅导，不少于 8 课时。

4. 测前培训包括什么内容?

测前培训包括现代汉语语音、朗读短文、语音流变和应试技巧指导。

测前培训参照《普通话水平测试实施纲要》和《普通话水平测试应试指导》。学生可在购物平台购买教材。

5. 普通话水平培训、测试费用标准?

测试费：教师、国家机关工作人员、播音员、节目主持人及社会相关行业人员每人每次 50 元。在校学生每人每次 25 元。

普通话水平测前培训：每人每期 100 元，其中在校学生每人每期 80 元。

费用总计：教职工等培训测试费用每人每次 150.00 元，学生培训测试费用每人每次 105.00 元。

6. 普通话水平考试相关费用依据何种标准执行?

(1) 普通话水平考试相关费用依据《关于同意收取普通话水平测试费和国家普通话水平等级证书工本费的复函》(财综〔2003〕53号)规定,自治区发展改革委和财政厅根据开展普通话水平测试的费用支出情况,综合考虑当地经济发展水平和人民群众的承受能力等因素制定内教财函〔2001〕46号文件,自治区教育厅批复《内蒙古自治区发展计划委员会、财政厅关于重新核定普通话水平测试收费标准的批复》(内计费字〔2002〕271号)文件。

(2) 自治区发改委、财政厅《关于普通话水平测试费等收费标准的通知》(内发改费字〔2009〕178号)文件重新核定了我区普通话水平测试费等收费项目标准。费用于开展培训所需的场地、设备租用费、讲课费等和培训测试机构的基本建设以及印制试题、购置设备、统计建档、微机管理、业务评估等工作的开支等。

(3) 根据《普通话水平测试管理规定》(教育部令第51号)第八条规定,测试机构和测试站点应当健全财务管理制度,按照标准收取测试费用。

(4) 根据《关于进一步加强和规范教育收费管理的意见》(教财〔2020〕5号)规定健全教育收费管理制度,严格执行教育收费公示制度。2023年5月17日于包头市发展和改革委员会网站公示《内蒙古科技大学包头师范学院行政事业性收费公示清单》,普通话水平测试相关费用根据内发改费字〔2009〕178号文件标准执行。同期,在同级价格主管部门取得《收费许



可证》。

(5) 包头市财政局及时公布《包头市行政事业性收费目录清单(含涉企)(截至2024年1月)》，依据普通话水平考试依据发改价格〔2003〕2160号、内发改费字〔2009〕178号文件，经自治区教育主管部门批准的普通话水平测试费机构(站)每人每次50元，在校学生减半。各培训测试站开展的普通话水平测前培训每人每期100元，学生每人每期80元。

7. 我校普通话水平考试相关费用收取渠道?

普通话水平测试收费按行政事业性收费管理，属政府非税收入，应全额上缴财政专户，实行“收支两条线”管理，其支出通过批准的预算安排使用，且专款专用，不得挪作他用。我校测试站均使用微信“扫一扫”功能扫描包头财政提供的缴费二维码进行缴费，费用全额由包头市财政局财政专户收取。

8. 我校普通话水平考试相关费用什么情况可以申请退费?

多缴、错缴、重缴等情况，通过填写包头师范学院普通话水平培训测试相关费用退费申请表，申请人携带身份证原件、申请表、缴费凭证纸质版到普通话水平培训测试办公室提交材料。我校测试站汇总本学年申请信息提交至校财务处予以审批，再由校财务处提交至包头市财政局进行审核，待包头市财政局返还对应款项至我校财务处，再退至本人。

9. 哪些情况不可以申请退费?

不符合退费申请包括但不限于以下情况：考生不遵守考场纪律、考试公平、公正原则，不服从考试工作人员的安排与要求，被取消当次考试资



格的；伪造证件、证明及其他材料，威胁、侮辱、诽谤、诬陷或者以其他方式侵害相关工作人员、其他考生合法权益的行为的；自愿放弃培训的；申请调整时间、地点仍未参加测前培训并签到的；测试日期前3个工作日之前没有进行缺考报备的；参与当次培训、测试没有达到规定等级的。

10. 已报名培训测试并完成缴费的，没有参加当次培训测试的，再次报名需要重新缴纳费用吗？

已报名并完成缴费的，当次不能如期参加培训 and 测试时需要提前向测试站进行报备。除无故缺考外，再报名时无需重新缴纳费用。完成一次缴费之后，当次培训和测试资格持续有效。一次缴费之后参加测试的，再次报名需要重新缴纳费用。

11. 普通话水平需要达到什么等级？

国家机关工作人员应当达到三级甲等以上；教师资格申请人、学校及其他教育机构的教师应当达到二级乙等以上，其中语文教师、国际中文教育教师应当达到二级甲等以上，使用少数民族语言授课的教师应当达到三级甲等以上，并逐步达到二级乙等以上；广播电台、电视台的播音员、节目主持人和影视话剧演员应当达到一级乙等以上，其中自治区级广播电台、电视台的播音员应当达到一级甲等；公共服务行业的广播员、解说员、话务员、导游等特定岗位人员应当达到二级甲等以上；高等学校、中等职业学校毕业生应当达到三级甲等以上，其中播音、主持和影视话剧表演专业毕业生应当达到一级水平，师范类中文专业毕业生应当达到二级甲等以上水平，师范类其他专业毕业生应当达到二级以上水平。

12. 当次测试没有通过要求等级水平或成绩不理想什么时候可以再次报名?

等待当次测试成绩公布后可以再次报名。再次报名费用与第一次报名费用标准一致。

13. 参加考试之后什么时候可以查询成绩?

普通话水平测试等级证书是持证人测试成绩达到相应等级标准的凭证，全国通用。等级证书分为纸质证书和电子证书，二者具有同等效力。二级甲等级以下的成绩认定原则上在当次测试结束后 40 个工作日内完成，考生可以通过登录国家普通话水平测试网查询电子证书。二级甲等以上的成绩认定顺延 15 个工作日。

14. 参加考试之后什么时候可以领取普通话水平等级证书?

纸质证书由国务院语言文字工作部门统一印制，邮寄和签收。2022 年 1 月 1 日以后测试的，使用新版等级证书。此日期前颁发的等级证书继续有效。等级证书免收工本费。我校测试站在每学期初分发纸质证书，即本学期分发在上一学期参加测试取得等级的证书。证书分发的具体时间，可以通过我校教师教育学院的通知动态获悉。

15. 参加考试之后什么时候可以领取普通话水平等级证书?

考生可通过报名官网登录“畅言普通话”小程序，在成绩可查询后 48 小时内，在“查分邮寄”界面选择“邮寄”，完成个人相关信息的填写，支付邮递费用，选择证书直邮。证书将直接由印厂邮递到考生手中。

16. 普通话水平等级纸质证书是否可以更补?

等级证书的管理按照《普通话水平测试等级证书管理办法》执行。因等级证书质量问题、非应试人个人原因造成的信息错误，或者邮寄过程中丢失、污损等情况，应试人可向其参加测试的站点提出更补申请，由省级语言文字工作部门或者省级测试机构汇总报至国家测试机构予以更补。

17. 符合更补证书条件的，如何办理证书更补？

应试人向其参加测试的站点提交书面申请以及本人有效身份证复印件、等级证书原件或国家政务服务平台的查询结果等相关材料。省级语言文字工作部门或省级测试机构每月底审核汇总更补申请，加盖公章后提交国家测试机构。国家测试机构自受理之日起 15 个工作日内予以更补。纸质证书更补时效为自成绩发布之日起 1 年内，逾期不予受理。

18. 纸质证书遗失，不符合更补条件的该怎么办？

中华人民共和国教育部令第 51 号《普通话水平测试管理规定》第十五条明确：普通话水平测试等级证书分为纸质证书和电子证书，二者具有同等效力。纸质证书由国务院语言文字工作部门统一印制，电子证书执行《国家政务服务平台标准》中关于普通话水平测试等级证书电子证照的行业标准。纸质证书遗失的，不予补发，可以通过国家政务服务平台查询测试成绩，查询结果与证书具有同等效力。